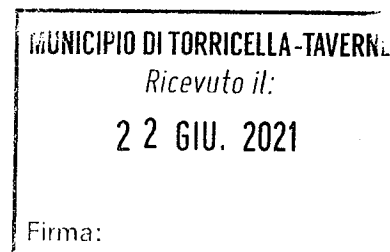


Fabio Volpe
e Gruppo PS-Verdi

All'attenzione del Lodevole
Municipio di
Torricella-Taverne

15 giugno 2021



INTERPELLANZA

Egregi signor Sindaco e Municipali,
con la presente, avvalendomi delle facoltà concesse dalla LOC (art. 66 LOC), mi permetto di interpellare il Municipio sul tema:

Il sito internet del Comune di Torricella-Taverne

Antefatto

Mi sono messo alla ricerca di documentazione relativa alle attività del Consiglio Comunale e del Municipio e mi sono scontrato con una certa difficoltà sia nella navigazione nel sito sia nel trovare le informazioni.

Ne è nato il desiderio a voler rendere il sito il maggiormente fruibile. Per questo ho analizzato il sito con spirito critico.

Motivazione:

Il sito di una entità amministrativa come lo è il Comune è uno strumento molto importante e pratico (per chi possiede uno strumento informatico) nella comunicazione fra l'autorità e il cittadino. Lo sviluppo della tecnologia in questi ultimi anni ha permesso un più facile accesso alle informazioni.

Il sito deve essere un punto di riferimento per mantenere vivo il contatto fra l'autorità politico-amministrativa e la popolazione, di informazione generale sulla vita della comunità.

Oltre alle mie personali osservazioni, ho raccolto informazioni sulla soddisfazione sia presso concittadini che presso altre persone, sia che operano nel campo informatico, sia che siano semplici fruitori.

Ho anche confrontato il contenuto di altri siti delle amministrazioni comunali.

Ho espressamente voluto tralasciare gli aspetti grafici essendo valutazioni molto personali.

Quindi di seguito vi sottopongo quanto ho rilevato, cosciente che, pur nella pertinenza delle osservazioni, queste non siano esaustive e siano soggette a diverse visioni. Tutto questo può sicuramente essere ancora migliorato.

Diverse cose sono anche sfuggite all'osservazione avendo visionato il sito solamente in quelle parti che più mi interessavano.

Segnalazioni per l'aggiornamento del sito del Comune di Torricella-Taverne

A. Sulla 'Home Page'

Questa pagina è l'immagine principale del sito, quella che appare per prima quando si accede alla pagina del Comune, e dovrebbe essere quella più accattivante, quella che da una prima immagine del Comune.

1. Il tempo di apertura della pagina risulta molto lungo.

Questo è dovuto ad un probabile utilizzo di immagini molto pesanti che vengono caricate all'apertura della pagina. Una delle sette immagini è un filmato (che pesa molto più di una immagine).

Queste immagini hanno un funzionamento diverso se l'utilizzatore usa uno smartphone o un PersonalComputer: sullo smartphone i filmati non vengono presentati (lo spazio resta bianco).

In un recente articolo apparso sul Corriere del Ticino (07.06.2021) viene determinata la qualità del sito anche dal tempo di accesso ad esso. Per una qualità media il tempo di presentazione si attesta a 4 secondi mentre quello del Comune è di circa 25 secondi.

2. Sul Personal Computer il menu non è visibile (dipende dal browser?)

Solo al passaggio del mouse, si apre il dettaglio delle sezioni, mentre se non ci sono opzioni non si vede. Per vedere il menù si deve rollare fino a raggiungere uno spazio bianco. Lo sfondo delle sezioni deve essere bianco come la fascia dell'intestazione.

3. Manca la "shortcut icon"

All'apertura della scheda del sito non è impostato un'immagine che permetta di riconoscere il sito del Comune fra le altre schede.

Inoltre qualora si volesse memorizzare il link del sito nei segnalibri, il sito non è riconoscibile, per esempio, con il logo del Comune.

Ora appare il logo di WordProcess

4. Nuove schede all'apertura delle sezioni

Credo sia opportuno che all'apertura di una nuova sezione, si crei una nuova scheda e non si sovrapponga a quella già aperta. Questo permette una più dinamica visione di quanto si vuole consultare.

B. Sezione COMUNE

1. CULTURA

a. Associazioni

Le informazioni qui registrate sono utili solo se sono aggiornate: si deve chiedere alle diverse Associazioni di comunicare gli aggiornamenti che coinvolgono le loro Associazioni in modo da poterle tenere aggiornate sul sito del Comune.

i. Associazione Il Delfino – Asilo Nido

Da diversi mesi questo asilo è chiuso e andrebbe tolto.

ii. Associazione Castrum Tabernarum

Lo scorso gennaio l'Assemblea ha nominato un nuovo comitato: vanno pertanto aggiornate le referenze.

C. Sezione LA POLITICA

1. MUNICIPIO

Di regola nessun Comune pubblica Verbali o Risoluzioni delle sedute municipali. Nel Regolamento Comunale non è menzionato nulla su questo argomento. A menu però compaiono le scelte anche se non vi sono documenti pubblicati: proponiamo quindi di mettere la documentazione o togliere i link.

- a. **Verbali** – risulta vuoto.
- b. **Risoluzioni** – una sola voce (18 maggio 2020) – Manca una breve descrizione: per sapere di cosa si tratta bisogna aprirla

2. CONSIGLIO COMUNALE

Di regola tutta la documentazione relativa a questo consesso è pubblica e quindi dovrebbe venire pubblicata sul sito. Così è praticamente in tutti i Comuni che ho visionato.

- a. **Verbali** – solo tre quelli presenti (01 e 02 2020 e 01 2021) – Chiedo che vengano pubblicati tutti i verbali, almeno a partire dal 2016. Gli stessi andranno memorizzati in ordine decrescente.
- b. **Risoluzioni** – sono pubblicate quelle dal 25.02.2019 al 29.03.2021. Chiedo che vengano pubblicate almeno a partire dal 2016 e che vengano pubblicate in ordine discendente.
- c. **Convocazioni** – dal 2019 ci sono tutte.
Va notato che l'art 24 LCCit prevede espressamente che i nominativi delle persone che verranno naturalizzate non devono figurare: si provveda a modificare le situazioni passate e tenerne conto per il futuro.

3. PATRIZIATO

Spesso nei siti degli altri comuni questo elemento viene inserito in una sezione chiamata "Enti e Consorzi" dove compaiono anche 'Parrocchia' e 'Consorzi'. Chiedo che venga inserita in una nuova sezione;

4. PARROCCHIA

Non è chiaro il motivo del suo posizionamento nella sezione 'POLITICA'. Chiedo venga spostata nella nuova sezione 'Enti e Consorzi'.

5. ATTI PUBBLICI E AMMINISTRATIVI

a. Messaggi municipali

Sono pubblicati a partire dal 2019: si chiede che vengano pubblicati almeno quelli a partire dal 2016 e ordinati in ordine decrescente;

b. Interpellanze

Una sola interpellanza è presente. Si chiede che tutte quelle definite di 'interesse pubblico' siano pubblicate con le relative risposte;

c. Interrogazioni

Nessuna è presente sul sito. Si chiede che, almeno quelle presentate 'per iscritto' vengano pubblicate e questo a partire dal 2016.

Interessante poter anche poter visionare le risposte date dal Municipio.

d. Mozioni

Nessuna è presente sul sito. Si chiede che quelle presentate siano pubblicate (almeno a partire dal 2016);

6. LEGISLAZIONE

Si chiede alla Commissione delle Petizioni la verifica che tutti i Regolamenti, le Ordinanze e il Piano Regolatore siano pubblicati e nella versione corrente.

a. Regolamenti

La 'Legge Organica Comunale' non è pubblicata. Chiedo che venga inserito un link verso la versione ufficiale pubblicata sul sito del Cantone.

D. Sezione ALBO

Si chiede se sia possibile inserire, in un apposito contenitore, un archivio con tutte le pubblicazioni passate.

Implementare questa sezione con una nuova categoria: le News in modo da integrare la sezione apposita.

E. Sezione SPORTELLO

F. Sezione NEWS

Quanto appare in questi giorni è abbastanza aggiornato, anche se alcuni elementi risultano non più attuali.

Il 'calendario' con gli appuntamenti previsti sul territorio da parte delle Associazioni non è sempre aggiornato: si chiede di informare le Associazioni della possibilità di usufruire di questo canale per le informazioni.

Gli annunci come appaiono sui PC sembrano buttati alla rinfusa; si chiede che vengano organizzati in modo da aumentarne la fruibilità. Sugli apparecchi 'Mobili' invece si presentano bene.

Si chiede che si crei un contenitore dove la popolazione possa pubblicare annunci speciali, ad esempio per annullamento di manifestazioni.

Si chiede che venga inserita una sezione con tutte le pubblicazioni "INFORMA"

Gli 'articoli' pubblicati nella sezione possono essere raggruppati per categoria, ma in questo momento è utilizzato solamente la categoria 'Annunci diversi'. Sul PC è data la possibilità di selezionare gli articoli mentre nella modalità 'Mobile' ciò non è possibile.

Chiedo di valutare la possibilità di inserire queste 'News' come una categoria della sezione 'Albo'.

L'opzione 'Calendario' non è accessibile dal menu del sito: lo si raggiunge solo attraverso la ricerca

Aspetti generali:

Una desiderata potrebbe essere quella di mettere a disposizione una applicazione da installare sugli smartphone per accedere direttamente al sito del Comune senza passare attraverso l'apertura di un browser.

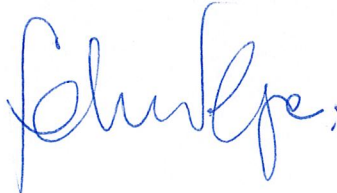
Conclusione:

Partendo dal presupposto che il sito di un Comune per essere utile e fruibile in modo sicuro deve essere costantemente aggiornato, vorremmo conoscere alcuni aspetti per cui vi chiedo:

1. Intende il Municipio far apportare le migliorie proposte?
2. Nel caso di risposta affermativa entro quanto tempo si potranno vedere gli effetti?
3. Tutti i servizi dell'amministrazione sono autorizzati a pubblicare le notizie di sua competenza?
4. Ci sono persone all'interno dell'Amministrazione con una istruzione specifica per la gestione del sito?
5. Con quale cadenza viene aggiornato il sito?
6. Si intende nominare un responsabile che verifichi l'attualità delle notizie pubblicate?
7. Che tipo di intervento e con che frequenza viene richiesto alla ditta fornitrice dello scheletro del sito Comunale?
8. A quanto ammontano i costi annuali, di questi ultimi 5 anni, da attribuire alla gestione del sito?

Si chiede che a questa nostra Interpellanza venga data anche una risposta scritta.
Ringraziando per la collaborazione, porgiamo i migliori saluti

Fabio Volpe



Pascal Agostinetti



Ronny Albisetti



Mariadele Patriarca



Saskia Cortesi



